



POLITICA DELLA QUALITÀ ISO 9001:2015 M.A.R.E. SOC COOP A R.L.

Estratto dal manuale qualità Punto 05.2 Politica della Qualità

La Politica della Qualità esprime la garanzia che i servizi erogati siano costantemente conformi alle specifiche interne, ai requisiti dei Clienti, al contesto individuato (normativa cogente e volontaria, aspetti tecnologici legati alla pesca ed all'acquacoltura, come descritto al punto 4.1 e 4.2) ed all'analisi di rischi ed opportunità (come definiti al punto 6.1) attraverso l'attuazione del Sistema di Gestione per Qualità.

In particolare, l'Organizzazione M.A.R.E. si pone l'obiettivo strategico di erogare ai propri clienti servizi adeguati alle loro esigenze utilizzando nel modo più efficace ed efficiente le risorse a disposizione.

Per raggiungere tale obiettivo, la Direzione Aziendale dell'Organizzazione M.A.R.E. ha preso la decisione e con essa l'obiettivo di migliorare in modo continuo e sistematico la Qualità delle prestazioni attraverso:

- ✓ l'utilizzo, come strumento di miglioramento, di un Sistema di Qualità aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ l'organizzazione funzionale delle attività e dei collaboratori, con distribuzione delle responsabilità sulla base delle attitudini ed esperienza maturata dai collaboratori. Questo allo scopo di operare con razionalità, coinvolgimento e soddisfazione degli operatori;
- ✓ l'attenzione alla comunicazione interna ed al flusso di informazioni;
- ✓ la formazione, addestramento ed aggiornamento continui estesi a tutto il personale, visto come risorsa di elevata specializzazione;
- ✓ il rispetto di tutte le norme cogenti applicabili alla nostra realtà ed a quella dei nostri clienti.

In quest'ottica, la Politica della Qualità dell'Organizzazione riguarda:

1. la capacità dell'Organizzazione di rendere sempre più efficace, nell'ambito dell'attività di Ricerca per Enti Pubblici, l'attività di monitoraggio delle opportunità disponibili mediante visione dei Bandi ed adeguato screening di questi sulla base della corrispondenza a prerequisiti formali e tecnici richiesti;
2. la capacità dell'Organizzazione, nell'ambito dell'attività di Ricerca, di pianificare efficacemente le attività, stabilendo un calendario di massima con indicazioni circa i momenti di riesame, verifica e validazione idonee, stabilendo responsabilità ed autorità coinvolte ed esigenze in termini di risorse;
3. le azioni mirate a rendere l'attività di ricerca scientifica più puntuale e rispondente alle esigenze dei produttori attraverso il coinvolgimento diretto, sia in fase di implementazione che di divulgazione dei risultati, degli operatori del settore cui sono rivolte le attività di ricerca scientifica;



M.A.R.E. Soc. coop. a r.l. Centro di Ricerca per la pesca e l'Acquacoltura riconosciuto dal Ministero delle Politiche Agricole e Forestali con D.M. del 05/08/1996
Iscrizione Albo Soc. Coop. a mutualità Prevalente n. A114014

Via E. Toti n. 2 - 47841 - Cattolica C.F./P.IVA 02418620403 – Tel 0541 830442
Email: mare@coopmare.com www.coopmare.com



4. le azioni mirate a individuare le esigenze del cliente e la misurazione della soddisfazione del cliente: la Direzione si propone di offrire servizi altamente qualificati finalizzati all'acquisizione di nuovi clienti nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica;
5. l'addestramento, la formazione ed aggiornamento continuo degli operatori;
6. l'attività di erogazione di corsi di formazione mirati ad accrescere la competenza e professionalità degli operatori del settore della pesca.

La Politica della Qualità dell'Organizzazione è inoltre volta a progettare e gestire interventi orientati al massimo soddisfacimento delle esigenze del Cliente, nella massima trasparenza gestionale, recependo i requisiti dei diversi dispositivi di accreditamento e comunque perseguendo l'equilibrio del bilancio aziendale.

L'Organizzazione M.A.R.E. punta su tale strategia per assicurare ai propri Clienti servizi di ricerca, consulenza, assistenza tecnica e formazione adeguati alle loro esigenze.

Gli obiettivi indicati nella politica della qualità vengono monitorati costantemente mediante l'identificazione di indicatori; per ogni indicatore vengono definiti traguardi da raggiungere che saranno oggetto di analisi critica durante il riesame della Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo. Tale momento d'incontro rappresenta anche un'opportunità per assicurare che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione.



M.A.R.E. Soc. coop. a r.l. Centro di Ricerca per la pesca e l'Acquacoltura riconosciuto dal Ministero delle Politiche Agricole e Forestali con D.M. del 05/08/1996
Iscrizione Albo Soc. Coop. a mutualità Prevalente n. A114014

Via E. Toti n. 2 - 47841 - Cattolica C.F./P.IVA 02418620403 – Tel 0541 830442
Email: mare@coopmare.com www.coopmare.com